

Universidad de Monterrey en carácter de Responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios de la plataforma www.e-udem.mx, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	Universidad de Monterrey
Nombre Comercial	UDEM
Giro	Institución Educativa Privada
Sitio web	www.e-udem.mx
Teléfono	(81) 8215-2000
Domicilio	Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Poniente, Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66238, México
Correo electrónico	datospersonales@udem.edu
Horario de atención	Lunes a jueves de 10 a 13h

B. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **usuarios de la plataforma www.e-udem.mx**, los cuáles para su mejor comprensión se clasifican de la siguiente forma:

Donativos Aquel que interactúa a través de la plataforma con la finalidad de aportar al fondo de donaciones de la UDEM o a los proyectos que se vayan anunciando en nuestra tienda en línea Educación o Aquel que interactíva de la plataforma con la comprar e in a cursos, diplomados, certificacione seminarios	eractúa a Aquel que interact lataforma través de la platafo con la finalidad escribirse comprar boletos pasistir a un evo organizado por	orma través de la plataforma de con la finalidad de para comprar y reservar un	través de la plataforma con la finalidad de comprar distintos productos oficiales de la UDEM
--	--	--	--

C. DATOS PERSONALES

I. LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Le informamos que en la **Universidad de Monterrey** realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

Categoría	Dato personal	Perfil Aplicable
Datos de identificación	Nombre completo	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	Domicilio particular	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	 CURP (Solo alumnos UDEM) (Clave Única de Registro de Población) 	Educación Continua
	RFC (Registro Federal de Contribuyentes)	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	Fecha de nacimiento	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM
Datos de Contacto	 Teléfono (celular, particular o laboral) 	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM

Categoría	Dato personal	Perfil Aplicable	
	Correo electrónico (personal o laboral)	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM 	
Datos Académicos	Número de matrícula (solo para alumnos UDEM)	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM 	
	 Último grado de estudios 	▶ Educación Continua	
Datos Laborales	 Número de Nómina (solo para colaboradores UDEM) 	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM 	
Datos Financieros	Número de cuenta bancaria y número CLABE	▶ Educación Continua	

II. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que **no** recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **usuarios de la plataforma www.e-udem.mx**

III. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos los obtenemos de las siguientes formas:

- i. En forma directa:
 - vía correo electrónico
 - vía telefónica
 - a través de nuestro chat en línea
- ii. En forma indirecta:
 - cuando realizas tu registro a través de tu cuenta de Facebook donde se recaban: tu nombre, foto del perfil y dirección de correo electrónico.
 - a través de los formularios de contacto y registro ubicados en nuestra plataforma

D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades, la **Universidad de Monterrey** estará impedido a tener una relación comercial con usted.

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan en la sección de Finalidades Secundarias.

I.FINALIDADES PRIMARIAS

Categoría	Categoría Finalidad Perfil Aplica		able	
Relacionadas con la compra de productos y servicios	Crear una cuenta de usuario	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM	
	 Presentar el resumen de su compra previo y posterior a su confirmación 	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM	
	 Procesar la compra de sus productos o servicios a través de nuestro proveedor de procesamiento de pagos NetPay 	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM	



Categoría	Finalidad	Perfil Aplicable	
	Enviar un correo electrónico de confirmación de compra	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM 	
	 Enviar correo de confirmación de registro de cuenta de usuario 	 Donativos Educación Continua Eventos Tienda UDEM 	
	Identificar su donativo	Donativos	
	 Realizar un reconocimiento por su donativo 	Donativos	
	 Gestionar la inscripción al curso de su interés 	Educación Continua	
	Identificar y validar su pago en caso de haber realizado depósito o transferencia bancaria	Educación Continua	
	 Reservar y seleccionar sus asientos del evento indicado 	▶ Eventos	
	 Gestionar su registro para las reuniones seleccionadas 	Ex-A-UDEM	
	 Reservar su lugar en las reuniones seleccionadas 	▶ Ex-A-UDEM	
	Enviar a través de paquetería una réplica del ladrillo que compre al domicilio indicado (solo para el proyecto "hagamos un camino")	Ex-A-UDEM	
	Grabar su nombre en uno de los ladrillos institucionales del proyecto "hagamos un camino"	Ex-A-UDEM	
	Tener un control de la entrega física de su producto que compre en línea	Ex-A-UDEMTienda UDEM	
	 Realizar el trámite de la membresía Ex-A-UDEM (solo para egresados de la UDEM) 	Ex-A-UDEM Tienda UDEM	
	 Enviar a través de paquetería los productos que compre al domicilio indicado 	▶ Tienda UDEM	
Relacionadas con atención a clientes	Brindar atención a clientes vía telefónica, correo electrónico y a través de nuestro chat en línea	 Donativos Educación Continua Eventos Ex-A-UDEM Tienda UDEM 	
	 Contactarlo para dar seguimiento a la finalización de su compra 	 Donativos Educación Continua Eventos Tienda UDEM 	



Categoría	Finalidad	Perfil Aplicable	
	en caso de tener productos o servicios en el multicarrito de compra		
	 Dar seguimiento a garantías, cambios y devoluciones 	Educación ContinuaEventos	Ex-A-UDEMTienda UDEM
Relacionadas con facturación	Emitir y enviar comprobantes fiscales por el pago de sus productos o servicios	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
Relacionadas con soporte	Brindar soporte técnico de nuestra plataforma	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEMTienda UDEM

II. FINALIDADES SECUNDARIAS

Categoría	Finalidad	Perfil Aplicable	
	Realizar estadísticas	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	 Realizar investigaciones de mercado 	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
Relacionadas con mercadotecnia	Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	 Informar sobre nuevos productos o servicios relacionados a los que ha comprado previamente 	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	 Realizar estudios de hábitos de consumo 	Educación ContinuaEventos	Ex-A-UDEMTienda UDEM
Relacionadas con creación de bases de datos	 Registrarlo en nuestra base de datos de usuarios de la plataforma www.e- udem.mx 	DonativosEducación ContinuaEventos	Ex-A-UDEM Tienda UDEM
	Proporcionar Descuentos	Educación ContinuaEventos	Ex-A-UDEMTienda UDEM
Relacionadas con beneficios extraordinarios	Enviar promociones y ofertas	Educación ContinuaEventos	Ex-A-UDEMTienda UDEM
	 Añadir productos o servicios a su lista de deseos 	Educación ContinuaEventos	▶ Ex-A-UDEM
Relacionadas con	 Calificar los productos de su interés 	Tienda UDEM	
Encuestas	 Compartir opiniones sobre los productos de su interés 	Tienda UDEM	

E. MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

En cualquier momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.



G. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

1.¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

II. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal de acuerdo al procedimiento que se detalla en esta sección. El titular de los datos personales deberá presentar en Avenida Ignacio Morones Prieto, Número 4500 Pte., Piso 4, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, Nuevo León, México, Código Postal 66238. en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 13 h, un escrito libre dirigido a la Oficina de Datos Personales de la Universidad de Monterrey que incluya como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
 - Número de teléfono particular
 - Número de teléfono celular
 - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando en medida de lo posible aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Revocación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@udem.edu, con el asunto "Información de Derechos ARCO" o bien llamar al número telefónico: (81) 8215-2000 en los días y horarios de atención previamente mencionados.



H. CONSENTIMIENTO

Le informamos que no recabamos ni tratamos datos personales de carácter sensible de nuestros **usuarios de la plataforma www.e-udem.mx** por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestra Oficina de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

J. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

I. PARA USO EXCLUSIVO CON LA UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Para el caso de nuestros **Usuarios de la plataforma www.e-udem.mx** en cualquier momento tiene la opción de limitar el uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito libre dirigido a la Oficina de Datos Personales de la Universidad de Monterrey en el domicilio indicado anteriormente, señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial y debiendo presentarla en original al momento de presentar su escrito. Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestra Oficina de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles

II. PARA TEMAS COMERCIALES

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

III. PARA TEMAS FINANCIEROS

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

K. AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, sí usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

L. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para el caso de nuestros **Usuarios de la plataforma www.e-udem.mx** sí recabamos cookies y web beacons, esta información nos permite conocer:

- Anuncios que visita en nuestro sitio (en forma anónima)
- Información del navegador: programa y versión (en forma anónima)
- Fecha y hora de su visita (en forma anónima)
- Información que intercambia con nuestro sitio (en forma anónima)
- Páginas visitadas (en forma anónima)
- Dirección IP desde la cual nos visita (en forma anónima)

UNIVERSIDAD DE MONTERREY
AVISO DE PRIVACIDAD ÎNTEGRAL
PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA WWW.E-UDEM.MX



En lo general, su ubicación y su actividad dentro de nuestro sitio web, para optimizar la búsqueda de sus servicios preferidos dentro de nuestro sitio web institucional.

Para oponerse a que recabemos estos datos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que usa, a continuación, compartimos la información de los navegadores más utilizados:

- Firefox (support.mozilla.org/es/kb/configuracion-de-la-privacidad-el-historial-de-nav);
- Chrome (support.google.com/chrome/answer/114836?hl=es-419);
- Safari (support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES);
- Internet Explorer (https://support.microsoft.com/es-es/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings)

M. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio en la Universidad de Monterrey, nuevos datos personales que se recaben y/o cambios en las finalidades de tratamiento de datos personales.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación que será enviada a la cuenta de correo electrónico que nos proporcionó al registrarse en nuestra plataforma: www.e-udem.mx

Fecha de última actualización: 26 de noviembre de 2019.